



Erasmus+

NEW-D VEJLEDNINGER

Tilrettelagt af
Jugend am Werk Steiermark, Østrig
med bidrag og støtte fra
NEW-D's partnerskab

Projekttitel: Udvikling af ny didaktisk model, der skal reducere frafald blandt sårbare og utsatte unge på erhvervsuddannelser og arbejdsforberedende uddannelser

Projektnummer: 2014-1-AT-KA202-000975



NEW-D

NEW-D VEJLEDNING|

Dette projekt er finansieret med
støtte fra Europa-Kommissionen.

**Denne publikation udtrykker
kun forfatterens holdning,
og Kommissionen kan ikke drages
til ansvar for nogen
som helst brug af oplysningerne heri.**

Tilrettelagt af
**Jugend am Werk Steiermark, A:
med bidrag og støtte fra
NEW-D's partnerskab**

December 2015

PROJEKT
Udvikling af ny didaktisk model,
der skal reducere frafaldblandt sårbarer og
udsatte unge på erhvervsuddannelser og
arbejdsforberedende uddannelser



Erasmus+

**AKRONYM
NEW-D**

PROJEKTNUMMER

Introduktion



Vejledning 1 | Læringsteorier

Vejledning 2 | Læringsmiljøet

Vejledning 3 | Udenfor klasseværelset

Vejledning 4 | I klasseværelset

Vejledning 5 | Holdning til eleverne

Vejledning 6 | At forbinde

Vejledning 7 | Konfliktløsning

Vejledning fra NEW-D projektet er den anden publikation fra projektet, støttet af Europa Kommissionens Erasmus+ program. Vejledningen er en medlemmer af partnerskabet, der har deltagelse fra organisationer i Danmark, Tyskland, Irland, Italien, Slovenien og Tyrkiet. Projektets koordinatør er organisationen Jugend am Werk Steiermark fra Graz i Østrig.

Kontakter
abet har kopirettighederne til vejledningen, og det er kun tilladt at
a den, hvis man angiver en tydelig kildehenvisning.



NEW-D

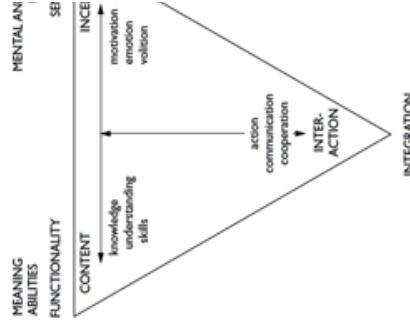
uttet uddannelse og praktik har negative konsekvenser for europæisk nomi, for samfundet og for den gener. Utilstrækkelige færdigheder mindt uddannelse og mangelfuld ter skal give praktiske råd om, hvordan læringsprocesser kan tilrettelægges og gennemføres, når det drejer sig om sårbare og utsatte unge.

De 7 vejledninger, der henvender sig til undervisere/instruktører/vejledere i skoler, uddannelsesinstitutioner og virksomheder, dækker emner fra basal viden om læringsteori og tilpasning til læringsmiljøer, til klasselokale baseret og ikke klasselokale-baseret arbejde, underviserens rolle og konfliktløsnings. Hver vejledning følger en logisk struktur: En nøglebeskrivelse af vejledningen bliver efterfulgt af en mere detaljeret beskrivelse og vejledningens forventede betydning for forløb på erhvervsuddannelserne. Et eller to praktiske eksempler bliver nævnt og baggrunden for NEW-D-undersøgelsesfaserne angives. Dertil giver det grafiske design en let adgang til informationerne i denne publikation, som er tilgængelig på alle partnersprogene³.

Disse NEW-D-vejledninger er basis for de 10 afsnit i NEW-D-fagplanen for et 30-timers efteruddannelsesprogram, som er en del af den afsluttende projektfase. Efteruddannelsesprogrammet giver undervisere/instruktører/vejledere mere dybdegående information og muligheder for at berige deres undervisning/træning/vejledning, så den bedre modsvarer de (sårbarer og utsatte unge) unges behov. Hvis du er interesseret i dette efteruddannelsesprogram, er du velkommen til at kontakte repræsentanten for projektet i dit land eller projektkoordinatoren.

Uttet uddannelse og praktik har negative konsekvenser for europæisk nomi, for samfundet og for den gener. Utilstrækkelige færdigheder mindt uddannelse og mangelfuld før ofte til arbejdsløshed og stigdom og social eksklusion med sociale problemer. Det er specielt sårte unge, der er i risikozone for både uddannelse, job eller praktik (udsette unge) i formel uddannelse bliver der lagt et stort pres på denne målgruppe i skoler, udstitutioner og virksomheder. Det projektet NEW-D kommer ind i fra den antagelse at undervisere/vejledere ofte har for få brugere og værktojer til at nå disse NEW-D-projektet at udvikle til uddannelse' for sårbare og e.

fase af NEW-D-projektet inprojektpartnerne data fra hvert for at opnå indsigt i unges holdninger og modtagelighed tilighederne i det formelle udstemsamt at forstå årsagerne til denne målgruppe. Ud fra disse resultater² identificerede sy potentielle områder, hvor støtte undervisere/instruktører/undervisere og utsatte unge) deres arbejde. Derpå blev der 7 NEW-D-vejledninger, som i an af elevernes behov og synspunk-



Den moderne forståelse af hvordan vi lærer, inkluderer et meget omfattende og kompliceret sæt af processer. Læring kan bredt defineres som enhver proces i et levende væsen som fører til en permanent ændring af kapacitet og som ikke udelukkende skyldes biologisk modning eller aldring.⁶

Når en person lærer noget nyt, indebærer det integrering af to meget forskellige processer: den ydre samspilsproces mellem elev og miljøet, som hun/han lever i, og den indre psykiske proces af fordybelse og tilgivelse i hvilken nye impulser er forbundet med resultaterne af den første læring. Det er vigtigt at kende disse processer, fordi de begge skal være aktivt involveret, hvis der skal ske en læring. Mange teorier om læring omhandler kun den ene af de to processer og derfor dækker de ikke det samlede læringssområde.

Som del af såvel den ydre samspilsproces som den indre psykiske proces vil læring almindeligvis involvere de 3 følgende dimensioner:

1. indholdsdimensionen
2. drivkraft-dimensionen
3. den sociale dimension af kommunikation og samarbejde.

(Partner: *Fritid & Samfund, Danmark*)

For at kunne forstå hvordan unge lærer, er det afgørende at vide, hvordan de bearbejder information; dette inkluderer viden om de ydre og indre læringsprocesser og de tre tilhørende kerndimensioner: indhold, drivkraft og interaktion.

I erhvervsuddannelserne ligger formål på læringsindholdet. Imidlertid er drivkraft-dimensionen også afgørende meget vigtigt, hvordan eleverne i deres lærings-situation. Værdien af instruktion/ vejledning afhænger samspilsprocessen mellem de unges sociale og kulturelle miljø, som på arbejdspladsen ikke er tilfredsstabelt for eleverne, vil det måske være problemer i klasseværelset/på artsen, og eleverne kan få et negativt opførsel af deres undervisere/instruktører eller af skolen/arbajdet generelt.

Knud Illeris er i sit arbejde inspireret af den schweiziske filosof Jean Piaget berømt for sine studier i kognitivt udvikling. Han argumenterer for, at minden og former meninger på basen af erfaringer.⁷ Ifølge ham er der 2 måder at lære: assimilation og kommodation.⁸ Måden, hvorpå under en kombination af assimilation og kommodation i et forsøg på at skabe sammenhæng i deres liv.

Eleverne lærer at samarbejde og håndtere deres modstand mod læring.

PC til hver elev.

Afhænger af størrelsen af klasseværelse/studierum.

's undersøgelse fremgår det, at og udfordringer, som deres elever har. En af forklaringerne på det høje frafald på erhvervsuddannelserne kan derfor være, at underviserne i det erhvervsrettede uddannelse ser det som et betydeligt problem undervisere/instruktører/vejledere ikke er tilstrækkeligt bevidste om, hvor vigtige dimensionerne sammen; de tager ikke i tilstrækkelig højde for de personlige behov

og udfordringer, som deres elever har. En af forklaringerne på det høje frafald på erhvervsuddannelserne kan derfor være, at underviserne i det erhvervsrettede uddannelse ser det som et betydeligt problem undervisere/instruktører/vejledere ikke er tilstrækkeligt bevidste om, hvor vigtige dimensionerne sammen; de tager ikke i tilstrækkelig højde for de personlige behov

(1) Indholdsdimensionen: Hvilke færdigheder og viden har eleven behov for at lære til fagplanen?

(2) Drivkraft-dimensionen: Hvad er elevernes motivation? Spørge dem om deres højit-læring. Forsøg at finde ud af, om der er modstand i forhold til undervisningen. (Når findes det for eksempel vanskeligt at lave hjemmesider; nogle kan måske ikke se forlære it, efter andre er måske bange for at vise, at de ikke er vant til at arbejde med etc.) Forsøg at overvinde denne modstand.

(3) Integrationsdimensionen: Undersøg, hvordan eleverne kan arbejde sammen og hinanden.



Eksempel: C

Eleverne lærer at videregive deres viden til deres klassekammerater.

Intet specielt materiale er påkrævet.

Afhænger af klasseværelssets/studierummets størrelse.

Inden underviseren/instruktøren/vejlederen begynder øvelsen, spørger vedkomme hvad de ved om emnet og i hvilket omfang (= indholdsdimensionen). Så hun/han kender eksisterende viden i øvelsen ved at bede de, der ved mest, om at hjælpe de, der ikke ved mere, kan således vise, at de evner at videregive deres viden til studiekammeraterne (belønnende følelse = drivkraft-dimensionen). De elever, der ved mindre viden med hjælp fra deres studiekammerater (opnælse af viden = drivkraft-dimeren) til at studie-kammerater samarbejder, og senere fortæller de det til deres kammerater underviser/instruktør/vejleder (= spørgsmål).



NEWTON
LÆRING
HØJSKOLE

formér for læring, vil de være bedre i stand til at støtte elevernes engagement gennem hele læringsprocessen. De unge elever vil opleve dem selv mere involveret og styrket; læring vil ikke ske for dem, men ske med dem.

: dimensioner og overveje de to

Klasseværelse, arbejdsplads, Smart-klas:

erhvervsuddannelserne er skole og arbejdsplads blandt de vigtigste steder for læring og socialt samspil for eleverne. Faktorer som skole-/arbejdsmiljø, relationerne mellem undervisere/instruktører/vejledere og elever, mellem skole og arbejde, og samspillet med klassekammeraterne kan have en betydelig indflydelse på elevernes succes og motivation. Disse faktorer bør derfor ikke undervurderes. Studier har vist, at læringsmiljøet har stor betydning for de personlige præstationer, motivationen og indfrielse af målene. Gode omgivelser kan fremme elevernes motivation, adfærd samt påvirke deres faglige niveau og tilpasningsevne. Positive omgivelser styrker ikke kun elevernes selvværdi, men letter også tilegnelsen af sociale færdigheder og stabilisere sociale grupper. Et sundt miljø på skole og arbejde bidrager til et trygt indlæringsmiljø, der hjælper eleverne med at udvikle selvtillid og gensidig respekt. Det kan hjælpe med at øge deres deltagelse og oplev-	else af at høre til. ¹⁰	Enhver læringserfaring opstår i øvrigt i et miljø, hvor eleven påvirkes af indhold, viden og/eller fagmand. Når underviser/vejledere gennem tilgang til informationer, engagement og udnyttelse af et uddannelsesforløb sikrer man, at kommunikationskanaler, engagement og udnyttelse af et rigt sted i et rigt miljø, som tager hensyn til elevernes læringsstille. ¹¹	Informations- og kommunikationsteknologier kan tjene som formidler mellem eleverne og det sociale miljø. Brugen af informations- og kommunikationsteknologi på undervisningsinstitutioner gør det muligt at diffudere undervisningen og undervisningsmaterialer. Eleverne kan arbejde i deres eget tempo og udvælge den øvelse, som passer bedst. ¹²
---	------------------------------------	---	---

Vejledning 2 LÆRINGSMILJØET

Det kan øge elevernes motivation og fastholde, at der er et behageligt læringsmiljø, der eger sig for praktiske aktiviteter, herunder brugen af interaktive læringsredskaber og digitale medier, samt muligheden for at kunne arbejde i små grupper.

(Partner: EGECED, Tyrkiet)

Integration af interaktive læringsredskaber og digitale medier i det fysiske læringsrum øge effektiviteten af undervisningen/instruktionen/vejledningen og fremme elevernes engagement og læring. Brugen af informations- og kommunikationsteknologi og digitale medier under viserne til at behandle emnerne mere effektivt og fastholde elevernes engagement i læringsprocessen.

- Interaktive lærings-redskaber øger elevernes engagement i læringsprocessen.

Informations- og kommunikationsteknologi.

- I forhold til elevgruppen.



- Hyggeligt/behageligt
- Velegnet til praktiske aktiviteter
- Mulighed for brug af interaktive læringsredskaber
- Velegnet til gruppearbejde, herunder også i små grupper.

Der er naturligvis mange flere krav til et godt læringsmiljø end ovennævnte. Det er imidlertid disse behov, som deltagerne i NEWDs underøgelse har fremhævet.

- Projekter sigter mod at udvikle en ny viden om forløb på erhvervsområdet
- Velegnet til praktiske aktiviteter
- Mulighed for brug af interaktive læringsredskaber
- Velegnet til gruppearbejde, herunder også i små grupper.

SESRESULTATERNE OM FORLOB PÅ ERHVERVSMILJØ OG PARTNERRELATIONERNE VISTE, AT ELEVER I PARTNERFOLGENDE TING SOM AFGØRENDE FOR LÆRINGSMiljø' PÅ ERHVERVSDANNELSEN



Integration af interaktive læringsredskaber og digitale medier i det fysiske læringsrum øge effektiviteten af undervisningen/instruktionen/vejledningen og fremme elevernes engagement og læring. Brugen af informations- og kommunikationsteknologi og digitale medier under viserne til at behandle emnerne mere effektivt og fastholde elevernes engagement i læringsprocessen.

- Interaktive lærings-redskaber øger elevernes engagement i læringsprocessen.

Informations- og kommunikationsteknologi.

- I forhold til elevgruppen.

Underviser/instruktører/vejledere skal være fortrørlige med brugen af en lang række moderne teknologier. Ny teknologi er interessant for unge. For at sikre de unges interaktion med læringsindholdet skal computer, laptops, smartelektronik og interaktive whiteboarder under visningen/instruktionen/vejledningen. For eksempel kan man i klasseundervisningen bruge hjemmesiden wallwisher.com brainstorming. Bed deltagerne bruge deres smartphones for at dele deres ideer om af smarthjælpemidler i klassenværelset via den hjemmeside.

Eksempel: Think-pair-share-n

Arbejdsmetode for lille gruppe deltagere, hvor sammenspillet med de øvrige deltagere De unge synes at foretrække små grupper på grund af fortroligheden, solidariteten og forståelsen (aktiv lytning) mellem gruppens deltagere (både elever og underviser/vejledere). Forskning viser, at læring kræver motivation og aktiv deltagelse både selv som interaktion med andre.⁴ Et læringsmiljø, der er tilpasset arbejdet i små grupper stimulerer interaktionen med andre elever, kan således være en understøttende faktor i små grupper til at få eleverne at samarbejde med klassekammerater på baggrund af evner og færdigheder. Underviser/instruktører/vejledere kan i små grupper endvidere motivere og opmunstre til aktiv læring samt hjælpe med at udvikle kritisk tænkning, tionssevner og styrke besluttsomheden.

Intet specielt materiale er påkrævet.

- I forhold til elevantal.

Bed først eleverne selv tænke over et specielt emne (emnet er blevet besluttet på derefter eleverne danne par to og to for at diskutere og sammenligne deres ideer Til sidst bedes eleverne dele deres ideer og tanker med hele holdet. Underviser/vejledere skal overveje fordelene ved metoden. Arbejdsmetoden passer bedre til situationen, da der ikke er nogen konkret opgave, der skal løses. Denne metode er derfor mest egnet til at arbejde i små grupper visere/instruktører/vejledere lade disse grupper arbejder selvstændigt, og uden at have en ledende rolle fra underviseren.



SESRESULTATERNE OM FORLOB PÅ ERHVERVSDANNELSEN

SEMPLER VISER DEN SLAGS FYSISKE OMGIVELSER FOR LÆRING PÅ ERHVERVSDANNELSEN.

FORBLEVET BESKREVET OVENFOR, KAN SÆTTE EN AFGØRENDE FAKTOR PÅ ERHVERVSDANNELSENS SUCCES. DE FØLGENDE EKSEMPLER VISER DEN SLAGS FYSISKE OMGIVELSER FOR LÆRING PÅ ERHVERVSDANNELSEN.

Pædagogik, redskaber, tilgange udenfor klassen

'Ikke-klasseværelse-baseret arbejde' betyder at give de unge mulighed for at opnå færdigheder og viden uden for deres indendørs læringsmiljø. Selvom undervisere/ instruktører/vejledere leder og superviserer den slags aktiviteter, er deres tilstedeværelse ikke altid nødvendig under hele aktiviteten.

aktiviteter, der kan oplyses under enhver udendørs teambuildingøvelser eller ekskursioner er computerbaserede kræver speciel software. Ofte, men ikke nødvendigtvis, er ilærlse-baseret undervisning forbundet med aktiviteter i grupper. Så undergrupperne har også resultaterne tilgængelige for hele gruppen. Aktiviteter i gruppen virkningssfulde og målrettet, de indbefatter social interaktion og fællesskab. De fokuserer på samarbejdskæmpen, sidemandsoplæring og holdmora-

En ekskursion er en typisk form for ikke klasseværelse-baseret undervisning og blev kraftigt efterspurgt af de unge i NEW-D's undersøgelse. Den kan defineres som enhver form for undervisning og læring uden for klasseværelset. Der er to typer af ekskursioner: fysiske og virtuelle. Fysiske ekskursioner kan ske uden for skolen, i udendørs formidlingscentre, natur- og oplevelsesparkere, beskyttede vædområder, videnskabscentre, museer, butikker, brandstationer, klinikker, åben landbrug etc. Der er således utallige akti-

Vejledning 3 ENFOR KLASSEVÆRELSET

Veltirrettet arbejde uden for klasseværelset kan give eleverne en læringsform, der imødekommer deres behov og ønsker, som fremført af de unge selv og af forskere på området.

(Partner: *Jugend am Werk Steiermark, Østrig*)

har vist, at frafaldsprocenten er if gode praksiseksempler. Disse er-rede programmer er en kombina-undersøgelse om at udfærdige opgaver; or- dister og kræve langsigtet forpligtigelser uden delmål af eleverne skal underviser/instruktør-terede erhvervsuddannelser. Der ør at fokusere på brug af mindre er/vejledere bruge metoder, der er af praktisk karakter.

Denne information fra NEW-Ds undersøgelse blev bekræftet af projektets empiriske under-søgelse. Når deltagerne i et af partnerland-ererset, praktiskorienterede work-spil og simulationer, ekskursioner le i form af såvel individuelle øvelser arbejde. Eleverne opmuntres til at opnået gennem projektarbejde, fra ra tidlige erfaringer og fra deres irelle baggrunde til at udvikle deres yr og styrke deres jobudsigter.

Proces skal underviser/instruktører/ere igangsstættere, skubbe på som

PÅ. At være aktiv, lære gennem øvelse og opleve succes gennem udfordringer er, hvad sårbare og udsatte unge ønsker.

Ør bliver betragtet som vigtig del i fælles, social erfaring som giver mulighed for at møde og udforske et autentisk miljø. Blandt mulige har undersøgelser vist, at elever; ekskursioner møder nye erfarenheder, øger deres interesse for ør til følelsesmæssige resultater øre positiv holdning til et emne¹⁶, der kan blive genkaldt og are længere efter besøget¹⁷.

Ør skaber en forbindelse mellem ekskursioner og kan anvendes som en afslutning, til et emne eller som en afslutning. Ekskursioner giver en aut-

lær med alle sanser. På den måde er det en metodik fuldstændig forskellig fra klasse-aerelsebaseret læring.

Foruden at give arbejds- og vidensrelaterede færdigheder kan ekskursioner have en positiv effekt på elevernes bløde færdigheder. De styrker elevens følelse af at høre til gruppen, opmuntner gruppekommunikationen, stimulerer tillid og troværdighed mellem under-virklingen frem mod individuelle eller fælles mål og give en fornemmelse af øjeblikkelig indfrielse. Ekskursioner kan hjælpe eleverne til at lære sig selv at kende og de roller, som de tager på sig som fx ledere, følgere, modstandere, etc.

Ør bliver betragtet som vigtig del i fælles, social erfaring som giver mulighed for at møde og udforske et autentisk miljø. Blandt mulige har undersøgelser vist, at elever; ekskursioner ør til følelsesmæssige resultater øre positiv holdning til et emne¹⁶, der kan blive genkaldt og are længere efter besøget¹⁷.

Ør skaber en forbindelse mellem ekskursioner og kan anvendes som en afslutning, til et emne eller som en afslutning. Ekskursioner giver en aut-

lær med alle sanser. På den måde er det en metodik fuldstændig forskellig fra klasse-aerelsebaseret læring.

Foruden at give arbejds- og vidensrelaterede færdigheder kan ekskursioner have en positiv effekt på elevernes bløde færdigheder. De styrker elevens følelse af at høre til gruppen, opmuntner gruppekommunikationen, stimulerer tillid og troværdighed mellem under-virklingen frem mod individuelle eller fælles mål og give en fornemmelse af øjeblikkelig indfrielse. Ekskursioner kan hjælpe eleverne til at lære sig selv at kende og de roller, som de tager på sig som fx ledere, følgere, modstandere, etc.

Fröbelturn er en god øvelse i teambuilding, der kan laves hvor som helst. Øvelsen værø udgangspunkt for teambaseret læring. I et team er det afgørende at alle med-tillid til hinanden. Øvelsen skaber også samhørighed gennem problemløsningen.¹⁸

6 træklodser med indhak, 1 træbøje med en tværgående metalstang, 1 flad træskiv-huller og 24 snore af 2 meters længde.¹⁹

Op til 24.

Deltagene skal i fællesskab bygge et tårn af de 6 træklodser ved hjælp af træbøjen snoetrækket. Deltagene danner en cirkel, inden for den skal tårnet bygges op. Hvis tager en eller flere snore og strammer til, så træbøjens metalstang er oven over en. I fællesskab skal man med ved hjælp af snoetrækket og træbøjens metalstang sogte træklodserne og en efter en placere dem oven på hinanden. Det er vigtigt, at deltares snore i den yderste ende og ikke ‘foregriber’ situationen ved at korte snoren. Gruppen skal, inden spillet går i gang, have besluttet, hvorvidt en træklod, som man forsøgt på at stable den oven på en anden klod, skal udgå af spillet eller må ’gentage’. Andre variationer af spillet kan være, at man skal genopbygge tårnet, uden at måtte under øvelsen. Eller opbygningen skal ske med én hånd – venstre eller højre hånd.

Eksempel: Skattejagt med

Aktiviteten skattejagt kan integreres i læringsprocesser med forskellige mål for øjeblikket. Det kan fx blive bedt om at indsamle informationer og viderebringe dem til klasskammere? For at kunne få svar på spørgsmålet skal eleverne tage kontakt til fx Danskskoler, Uddannelses- og Forskningsministeriet, Undervisnings-ministeriet. Udover at få reel viden, fremmer skatte-jagten også sidemandsoplæring.

Der afhænger af aktivitetens omfang, men det vil fx være en liste med spørgsmål til elev; smartphone til at tage fotos; et bykort.

Op til 20 deltagere (som arbejder enkeltevis eller i mindre grupper bestående af 2-4 elever).

Eleverne skal i små grupper finde svar på en række spørgsmål ved at udforske deres egen kommune eller region. De konkurrerer (enten enkeltevis eller i 2-mands-grupper) om, hvilket er mest populære læringsuddannelse i deres kommuner? For at gøre skattetjagten sværere kan underviser/instruktører/ vejledere opstille regler, som skal følges i jævnværdifulde informationer (udvalgt af gruppen) etc. Skattejagt kan ske alle steder udendørs såvel som indendørs.



Vejledning 4 I KLASSEVÆRELSET

Erfningsbaserede og autentiske læringsstil-gange tilsammen med praktiske redskaber og metodelærer kan støtte undervisere/instruktører/vejledere i at arbejde godt med målgruppen af sårbare og utsatte unge elever.

Pædagogik, redskaber, tilgange i klasse

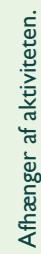
Undervisere/instruktører/vejledere skal ved brugen af forskellige metodelærer i klasseundervisningen ikke blot søge at forbedre elevernes faglige niveau, men også de praktiske færdigheder. Så de derigennem højner de unges selvtillid, selvkompetence og engagement, hvilket vil føre til bedre læringsresultater for eleverne. Mange undervisere/ instruktører/vejledere har allerede erfaring med projektarbejde. Dette af yderligere indsigt og udvidet prak-for undervisere/instruktører/ vejtil hverdag arbejder med målgrupper der er i fare for at falde fra deres

(Partner: Oscar-Tietz-Schule - OSZ Handel II, Tyskland)

Eleverne får et autentisk billede af, hvordan tingene fungerer i virkeligheden, når de etablerer et minifirma, helst inden for deres erfaringsområde. Eleverne får mulighed for at opnåede færdigheder og viden, kreativitet og talenter. Denne aktivitet er et komplement på integrering af teori i praksis.



dresultaterne fra interview med eleverne i den første undersøgelses-V-D-projektet var de unges værdigruppe- og projektarbejde. De unge satte stor pris på gruppe- og projektaarbejdet i undervisningsøjemed, når en er styret, relevant og inkluderende og deltagere i næsten landene prioriterede også gruppearbejde som deres foretrukne læringsstil. Disse unge satte stor pris på erfaringsbaseret og autentisk læring som praktisk modvægt til deres opnåede teoretiske viden. De unge prioriterede også aktivitet i overførelse af denne type læring. De ønsker således at lære gennem aktiv involvering i praktiskorienterede workshopsgruppernes deltagere i næsten shoppe.



Detaljeret planlægning af underviserne/instruktørerne /vejlederne og et godt samlem dem er nødvendigt for at guide eleverne gennem denne aktivitet. Områder som sprog, naturvidenskab, erhvervsøkonomi, kunst etc. kan alle bruges i denne øvelse. Den aktuelle aktivitet skal eleverne fx brainstorme, udvikle planer, sætte mål, udforske planer, lægge budget etc. Måske bliver det starten på en virksomhed, der vil finde markedsstedet.

Flere ideer til aktiviteten

- Kampagne om sociale forhold (styrker samfunds- og borgerkompetencer)
- Lokal turguide for nylkomne indvandrere (styrker samfunds- og borgerkompetencer)
- Søg din slægt (involvere historie, identitet og research)
- Fundraising for at søge økonomisk støtte til uddannelsesrejse (kagesalg, sponsorer/arrangement etc.)

3, der vil arbejde på denne måde, bidrager, og at rollerne i gruppen er defineret fra begyndelsen for at undgå, at en til to elever overtager styringen af gruppen. Underviserne skal have tid til at planlægge timerne på den måde og opmuntres til at eksperimentere med metodelærer og endvidere evaluere både elevens erfaringer og de opnåede læringsresultater.

Coaching ved praktiske øvelser og god klasseledelse kan hjælpe de unge til at ændre adfærd til gavn for deres mål. Der bør være enighed om hovedmålet og være et balanceret forhold mellem eleverne og mellem elever og underviserne, der støtter elevernes selvstændighed. Underviseren hjælper hørigennem eleverne til at udforske emmerne og tilgængelige muligheder uden dog at dikttere aktiviteten.

4. Idee skal ledes og faciliteres af ungdommen. Så man sikrer, at alle i gruppen

Vejledning 5

HOLDNING TIL ELEVERNE

En positiv holdning og tilgang til eleverne bidrager især til at skabe et motiverende læringsmiljø og dermed til at forhindre træfald.

Underviserens/instruktørens/vejlede

Undervisere må reflektere over deres holdning til eleverne og om nødvendigt ændre den for at gøre læringsfaringen positiv for de unge. En støttende, venlig og omgåengelig underviser er kompetent og professionel inden på uddannelserne.

(Partner: FormAzione Co & So Network, Italien)

gen hos underviser/ instruktører/ er for deres elever er afgørende for godt undervisning, og et understøttende gsmiljø mindsker frafaldet blandt formelle erhvervs-uddannelser.

- af holdningen hos underviser/ /vejledere fremgår også af den undersøgelse, der blev gennemført i af projektfasen: Størstedelen af de der掉了 ud af et formelt uddannelse, bebrejdede underviserne for ikke sig om dem eller for ikke at vise den opmærksomhed nok som følge af klasser. Derudover kritiserede de /instruktører/ vejledere for ikke at nem positiv feedback i løbet af ud-
- v under undersøgelsesfasen og i interviewene en meget klar karakteralet af en underviser, som vil kunne på deres uddannelses-vej. De sagde, re/instruktører/vejledere skal være: le, dvs. være i stand til at skabe et

NEV-D-undersøgelsen viser, at støttende og venlig holdning hos underviser/instruktører/vejledere kan forhindre frafald blandt unge inden for det formelle uddannelsessystem inkluderer effektive kommunikations teknikker, som underviserne bør være opmærksomme på at inddrage i deres daglige arbejde. At bruge feedback gennem denne model gør for underviser/instruktører/vejledere at være positive og konstruktive snarere end kritiske.

de af ovenstående undersøgelserne, at det er væsentligt at skabe en hønende og behagelig omgangsform på arbejdspladsen. Vi må derfor færdiggøre underviserne ansvar at understøtte elevernes ansvarlighed, hvilket er et vigtigt fokus på karriereplanlægning med færdighedsvurdering.

Eksempler og øvelser til at praktisere modellen.

Hvilket som helst antal; Grupperne består af tre personer.

Først skal 'Sandwich-feedback'-metoden²¹ forklares i detaljer og der udleveres eks drøftelse. Derefter opdeles i mindre grupper med 3 personer i hver. Bed 2 af gruppen øve deres feedbackteknik gennem brug af sandwich-feedback-teknikken på aktivitet eller lignende. Den 3. person i gruppen fungerer som observatør. Rollerne går på skift. Resultaterne drøftes bagetter på hele holdet.

Eksempel: The Headstand

For at kunne vise en støttende holdning i undervisning/ instruktion/vejledning er det man kan skifte synsvinkel og se på den anden med andre øjne. Denne øvelse kan hjælpe med at tænke i andre baner, end du plejer.

Papir og blyant.

Hvilket som helst; Individuelt arbejde.

Bed først deltagerne om hver især at notere alle deres modstridende tanker om en negativ sag eller person. Spørgsmålet 'Hvad er godt ved ...' kan fungere som isbrydning. Eksempel: Du har et problem med en af dine elever, Patrick, der pjækker. Du kan sige selv 'Hvad er det gode ved, at Patrick ikke er i klassen?'. Det er vigtigt, at deltagerne er ærlige om deres tanker og skriver ting ned, som en viser/instruktør/vejleder normalt ikke vil give udtryk for. På den måde får de afढækt vigtige spor: Måske bidrager de selv til Patricks pjækkeri. Efter øvelsen med selvreflexion kan instruktøren organisere en gruppedrøftelse (bestående af 3-4 personer eller hele holdet), hvor deltagerne kan dele deres tankede sammen give feedback.



Vejledning 6

At forbinde

Da deres rolle er skiftet fra at styre undervisning til at være facilitator af læring, kan undervisere/instruktører/vejledere ønske at få et bredere perspektiv på deres arbejde som undervisere.

(Partner: Meath Partnership, Irland
Jugend am Werk Steiermark, Østrig)

At forbinde skole, arbejdsmiljø og samfundsmediet

Oplæring er ikke kun noget, der er forbundet hjem, skole eller arbejdsplads, men skal snarere ses som et økosystem omfattende alle tre miljøer. Økosystemet er centreret i lokal samfundet. I vore dages uddannelse spiller underviseren/vejlederen en afgørende rolle i at forbindelse mellem 2 af disse 3 enheder mellem alle 3 enheder.

Mål med denne aktivitet er at sammenkæde elevens tre verdener: skole, arbejde og aktiviteten er et praktisk redskab for undervisere/instruktører/vejledere til at hjælpe deres fremtidige valg inden for uddannelse, arbejde eller privatliv



vigtigheden af en uddannelse for at sikre sig et job senere i livet understreges, samt forslag til fremtidige karriereveje efter en afsluttet erhvervsuddannelse. I NEW-Ds plan kan det ske i form af et planlægningsværktøj 'vejkort til livet' sammen med et interesserntkort, hvor er fremhævet arbejdspladser i lokalsamfundet, der er målrettet unge og arbejder med unge.

Når det lykkes os at sammenkæde disse tre enheder inden for det ovennævnte økosystem, kan de unge se, at deres behov og ønsker lever erkendt og forstået, at den ønskede støtte er der til at hjælpe dem med at indfri deres potentielle uanset deres faglige præstation.

ldningen af skole, hjem og arbejdsmarked mulighed for integration af drenes liv. Læringen fremstår som et med relevans for eleven og kan også selv have en motiverende effekt. Dette kan anerkende værdien af ud- og forbinder det med perspektiverne fra fremtid, kan det opmuntre dem til at på uddannelsen, så de opnår de

Forstå og løse i

Som del af NEW-D-projektet og undervisningsplanen for undervisere/instruktører/vejledere ved erhvervsuddannelserne vil de to moduler baseret på denne vejledning fokusere på konfliktløsning og mægling i et læringsmiljø. Med fokus på både konflikter mellem elever og konflikter mellem elever og undervisere/instruktører/vejledere berører afsnittet et stort antal underemner:

- Hvordan konflikter indvirker på adfærdten.
- Hvordan man effektivt kan håndtere mobning – forebyggelse og indgraben.
- Konfliktteorier.
- Successfuld indgraben.
- Forskellige personlige konfliktmønstre.
- Hvordan man udvikler en bedre måde at håndtere konflikter på.
- Hvordan man håndterer en konflikt succesfuldt.
- Hvordan man kan bruge mægling i klassen.

Vejledning 7

KONFLIKTLØSNING

Effektiv konfliktløsning i et læringsmiljø kræver en kombination af veludviklede sociale og følelsesmæssige evner, herunder at kunne kontrollere sine egne følelser, at kunne sætte sig i andres sted, at kunne kommunikere og gå ind for fælles problemløsning for at nå frem til en fair afgørelse.

(Partner: Meath Partnership, Irland)

Formålet med eksemplet er at forstå vores umiddelbare reaktioner på konflikter og hvordan vores reaktioner kan påvirke konflikten udaf. Det er enkel øvelse om at konflikt i en gruppe. Den kan bruges til at bryde isen ved begyndelsen af kurset og som evalueringsovelse ved slutningen af kurset.

Ingen specielle materialer er påkrævet.

Øvelsen kan gennemføres med gruppe på 5 til 18 deltagere.

Forløb: Stå i midten af lokaler og erkær følgende til gruppen: Jeg er 'konflikten'. Om hvordan du typisk reagerer, når du oplever en personlig konflikt. Placer dig selv i fremtiden eller andet sted i lokaler på en måde, der viser din umiddelbare reaktion på en lopmærksom på dit kropssprog såvel som din distance til konflikten.
Tip: Brug denne øvelse 2 gange, første gang ved begyndelsen af kurset og derefter igen af kurset. Så man får et visuelt billede af skift i positioner som følge af ændring af konflikt.

Spørgsmål til drøftelse

1. Hvad er grundene til, at du står, hvor du gør?
2. Hvis pladsen signalerer din umiddelbare reaktion, hvor vil du så stå, når du har overveje konflikten?
3. Hvad kan få dig til at flytte dig?
4. Hvordan kan vores reaktioner påvirke forløbet af en konflikt?



Der ifølge NEW-D-undersøgelsen lig og imødekommede måde ... og hvis underviserne havde været mere proaktive i at forhindre mobning, så var de ikke droppet ud. Teorier om elevengagement påpeger, at elever som opfatter dem selv som værende knyttet til deres skole eller har en følelse af at høre til, er mere tilbøjelige til at forblive i et uddannelsesforløb end elever, der ikke har et sådant tilhørsforhold. På den baggrund er man i NEW-D-projektgruppen enige om at inkludere et afsnit om konfliktløsning og mægling i den uddannelsesvejledning for undervisere, der skal udvikles i den næste projektfase.

Der spurgt om, hvad der kunne have til at fortsætte i skolen, svarer denne flertal af respondenter, at underviserne havde været mere ålmodighedssættet sig for dem på en ven-

og kritisk sans udgør en vigtig basis for udvikling af de unge og kan opfattes som væsentlige færdigheder for alle undervisere og struktører inden for erhvervsuddannelserne.

le unge i at udvikle kristisk sans i skolen indbefatter unpersonlige og sociale færdigheder <thåndtering. Disse socialpsykologiske som selverkendelse, empati

www.new-d.eu



Gospodarska
zbornica
Slovenije
Chamber of Commerce
and Industry of Slovenia



Jugend am Werk Steiermark GmbH | Østrig
Koordinator
robert.schuen@jaw.or.at

Oscar-Tietz-Schule (OSZ Handel II) | Tyskland
livadiotis@osz-handel-2.cidsnet.de

Fritid & Samfund | Danmark
hartje@fritid-samfund.dk

Meath Partnership | Irland
jennifer.land@meathpartnership.ie

FormAzione Co&So Network | Italien
giorio@formazionenet.eu

Gospodarska zbornica Slovenije | Slovenien
mojca.umek@gzs.si

E.GE.CED | Tyrkiet
eminbakay@gmail.com

E.N.T.E.R. GmbH | Østrig
daniela.maresch@enter-network.eu



Erasmus+

Dette projekt er finansieret med støtte fra Europa-Kommissionen.
Denne publikation (meddelelse) forpligter kun forfatteren,
og Kommissionen kan ikke drages til ansvar for brug af oplysningerne heri.